



## **Infoservice Hovedstadens Letbane**

### **Underretning om indsamling af personoplysninger**

Når vi indsamler personoplysninger om dig, skal vi efter databeskyttelsesforordningens<sup>1</sup> artikel 13 give dig en række oplysninger, når vi modtager oplysningerne direkte fra dig.

De oplysninger, vi skal give dig, er følgende:

1. Vi er den dataansvarlige – hvordan kontakter du os?
2. Kontaktoplysninger på databeskyttelsesrådgiveren
3. Formålene og retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger
4. Kategorier af personoplysninger
5. Modtagere eller kategorier af modtagere
6. Overførsel til modtagere i tredjelande, herunder internationale organisationer
7. Opbevaring af dine personoplysninger
8. Retten til at trække samtykke tilbage
9. Dine rettigheder
10. Klage til Datatilsynet

I det vedlagte bilag 1 finder du en uddybning i forhold til de oplysninger, vi skal give dig.

Har du spørgsmål, er du velkommen til at kontakte os. Du kan se vores kontaktoplysninger i bilag 1 pkt.1.

Med venlig hilsen

Hovedstadens Letbane

---

<sup>1</sup> Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF. Af artikel 14, stk. 1, fremgår det, at den dataansvarlige skal give den registrerede en række oplysninger, når personoplysninger ikke indsamles hos den registrerede.



## **Bilag 1 – Oplysninger om vores behandling af dine personoplysninger mv.**

### **1. Vi er den dataansvarlige – hvordan kontakter du os?**

Hovedstadens Letbane er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, som vi har modtaget om dig. Du finder vores kontaktoplysninger nedenfor.

Hovedstadens Letbane  
Metrovej 5, 2300 København S  
CVR-nr.: 36032499  
Telefon: 7242 4500

Mail: [info@dinletbane.dk](mailto:info@dinletbane.dk)

### **2. Kontaktoplysninger på databeskyttelsesrådgiveren**

Hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine oplysninger, er du altid velkommen til at kontakte vores databeskyttelsesrådgiver.

Du kan kontakte vores databeskyttelsesrådgiver på følgende måder:

- På e-mail: [dpo@m.dk](mailto:dpo@m.dk)
- På telefon: 3311 1700
- Ved brev: Hovedstadens Letbane, Metrovej 5, 2300 København S, att. Databeskyttelsesrådgiver

### **3. Formålene med og retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger**

Vi behandler dine personoplysninger til følgende formål:

- Formålet er at sende dig information og nyt om letbanebyggeriet på e-mail om de kommuner, som du har ønsket ved din tilmelding.

Retsgrundlaget for vores behandling af dine personoplysninger følger af:

- Samtykke. Du modtager vores e-mails, da du har tilmeldt dig vores informationservice, hvor du får nyheder om byggeriet af letbanen langs Ring 3.

### **4. Kategorier af personoplysninger**

Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:

Vi behandler almindelige personoplysninger, som i dette tilfælde er din e-mailadresse og evt. dit fornavn og efternavn. Derudover behandler vi oplysningerne om, hvilke kommuner, du har ønsket information om ved tilmeldingen.



## **5. Modtagere eller kategorier af modtagere**

Vi videregiver eller overlader dine personoplysninger til følgende modtagere:

Den databehandler, som står for vores nyhedsbrev: Mailchimp. Læs mere om Mailchimps personbeskyttelse på deres hjemmeside <https://kb.mailchimp.com/accounts/management/about-the-general-data-protection-regulation>

## **6. Overførsel til modtagere i tredjelande, herunder internationale organisationer**

Vi overfører dine personoplysninger til modtagere uden for EU og EØS. Det drejer sig om Mailchimp, som er beliggende i USA på følgende adresse:

The Rocket Science Group, LLC  
675 Ponce de Leon Ave NE  
Suite 5000  
Atlanta, GA 30308 USA

Mailchimp har tilsluttet sig The EU-US Privacy Shield Framework. Det er en aftale, der er indgået mellem Europa-Kommissionen og det amerikanske handelskammer for at sikre bedst mulig beskyttelse af personlige oplysninger, når der overføres personoplysninger fra EU til USA.

## **7. Opbevaring af dine personoplysninger**

Vi opbevarer dine personoplysninger, så længe du ønsker at modtage nyt om letbanebyggeriet. Desuden sletter vi dine personoplysninger inden for tre måneder efter, at du eventuelt vælger at framelde dig listen.

## **8. Retten til at trække samtykke tilbage**

Du har til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage. Dette kan du gøre ved at afmelde dig infoservicen direkte ved at klikke på "afmeld", når du modtager emails.

Hvis du vælger at trække dit samtykke tilbage, påvirker det ikke lovligheden af vores behandling af dine personoplysninger på baggrund af dit tidligere meddelte samtykke og op til tidspunktet for tilbagetrækningen. Hvis du tilbagetrækker dit samtykke, har det derfor først virkning fra dette tidspunkt.

## **9. Dine rettigheder**

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig.

Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder skal du kontakte os.

### **9.1 Ret til at se oplysninger (indsigtsret)**

Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger.



### **9.2 Ret til berigtigelse (rettelse)**

Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet.

### **9.3 Ret til sletning**

I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.

### **9.4 Ret til begrænsning af behandling**

Du har visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

### **9.5 Ret til indsigelse**

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores eller lovlige behandling af dine personoplysninger

### **9.6 Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet)**

Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

## **10. Klage til Datatilsynet**

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).